

# 江苏宣传工作动态

社科基金成果专刊

第 44 期

中共江苏省委宣传部

2022 年 12 月 7 日

---

## 集约高效推动数字政府高质量发展的 对策建议

**摘要：**南京师范大学钟裕民研究认为，推动数字政府高质量发展是建设数字中国的关键。目前，江苏数字政府基础设施体系基本形成、政务服务能力大幅提升、数据共享成效显著，但也存在创新应用适用性不强、同类系统建设重复投入、数字化建设标准不一等关键掣肘。为集约高效推动数字政府高质量发展，应创新更具包容性的政务应用，打造政务应用交易“准市场”，推进职能部门间的标准统一、业务协同，提升数字治理集成性和安全性。

党的二十大报告明确提出，加快建设制造强国、质量强国、航天强国、交通强国、网络强国、数字中国。推进数字政府高质量发展是建设数字中国的关键。江苏作为数字大省，推动数字政府高质量发展是全面开启社会主义现代化建设新征程的题中之义。南京师范大学钟裕民承担的江苏省社会科学基金重点项目“江苏健全城乡融合发展体制机制和政策体系研究”，分析江苏数字政府高质量发展的主要成效及其关键掣肘，提出推进数字政府高质量发展的对策建议。

## 一、江苏数字政府高质量发展的主要成效

1、基础设施体系基本形成。全省已确立一体化大数据中心“1+13+N”总体架构，推动13个设区市分中心和省级N个行业分中心建设，系统搭建了“苏服办”“苏服码”“一朵云”“一张网”等数字政府主架构，基本建成人口、法人、电子证照、自然资源和空间地理、社会信用等基础数据库。高质量完成国家公共数据资源开发利用试点，建成省公共数据平台，已提供数据服务接口4276个。苏服办APP已经上线3466个应用，省市县三级94.5%的政务服务事项实现网上办理，形成“不见面审批”江苏政务特色品牌。打造12345政务服务热线“总客服”，截止2021年已开设省市县三级161个综合服务旗舰店，电子政务外网实现省、市、县、乡、村五级全覆盖。

2、政务服务能力大幅提升。江苏在一体化政务服务能力保

持全国领先，在 2021 年度调查评估中，江苏“苏企通”“拿地即开工”“宁企通”入选全国典型示范案例。目前，全省正在深入推进“一网通办”“一网统管”。如，南京通过“电子印章+一体机自助打印”模式，让市场主体能够全城通取营业执照，将企业开办缩减至“1 个环节、0 成本、最快 0.5 日”；盐城“亭好办”智慧政务大厅实现亭湖区 25 个部门、700 多项政务服务集中化办公，一网通办。

3、数据共享成效显著。江苏省大数据共享交换平台已实现与国家数据共享交换平台、全国一体化政务服务平台、69 个省级政务部门以及 13 个设区市的对接，初步建成横向贯通、纵向联动的全省一体化大数据共享交换体系。截至 2022 年 4 月底，大数据共享交换平台汇聚了全省 4.7 万余类 95.34 亿条数据，61 家省级部门发布目录 1391 类，挂接资源 1803 类，设区市发布目录 28537 类，挂接资源 15433 类，共计提供接口调用 67.11 亿次。我省各地也正凭借云、网能力优势，积极推进数据共享，实现了让数据多跑路、群众少跑腿，企业、群众办事多头跑、往返跑等问题得到有效解决。

## 二、江苏数字政府高质量发展的关键掣肘

1、省级数字化创新应用在基层适用性不强。调查发现，一些省市级数字化创新应用难以在县域得到有效应用。在面向 100 个县级政府机构的调查中发现，省级数字化创新应用完全不能

适应基层工作实际的占 5.6%，省级数字化创新应用部分不能适应基层工作实际的占 55.3%。个别省级部门开发的智慧监管系统，由于对基层情况情况和应用特点把握不准，导致数据“上的去，下不来”，省级智慧监管系统难以适应基层监管工作的实际。很多县（市、区）级政府部门不得不重新开发这类系统，造成数字化应用重复建设。

2、地方政府同类系统建设重复投入。我省绝大多数市、县级政府都自建有包含交通出行、医疗健康、旅游休闲、政务办事、民生服务等事项的综合应用系统。例如，南京市各区分别建有“家在鼓楼”“建邺政务”“南京秦淮”“玄武一网通”“云栖霞”等综合应用系统。这些综合应用系统在便民服务中发挥了重要作用，但是各县（区）、各乡镇往往会各自分散招标投标，委托公司设计、建设自己的综合应用数字化平台，导致各地在相似功能的信息系统建设中重复投入大量资金，造成重复建设、重复投入问题。

3、各职能部门数字化建设标准不一。各级地方政府提供的数字化平台往往由各业务部门主导，如公民户籍、教育、就业、医疗、婚姻、住房、社保等基本信息分散在各主管部门（垂直管理的国税、海关、金融、外汇、工商、质检、药监等系统尚未完成整合），由于各部门、各平台间建设标准不统一、接口不联通，导致常常发生数据重复采集、平台重复建设现象。同

时，由于数据安全、使用范围难以保障，一些部门不敢或不愿共享数据，导致“数据烟囱”林立，花费大量财力建设的系统却发挥不了应有价值，造成资源浪费。

### 三、集约高效推进江苏数字政府高质量发展的建议

1、创新更具包容性的政务应用。建立政府数字化应用开发的技术标准，提高省、市级政府数字化应用在数据、算法、软硬件等方面的兼容性，推动高品质创新应用及数字资源跨层级流通，降低重复开发、用新废旧造成的资源浪费。直接面向民众、企业的基层政府应注重以需求为导向开展整合型的平台建设，以“一件事”为逻辑集成各业务部门的数字化应用，同时因地制宜在统建系统的基础上做兼容性地方创新，更好地适应“以需求为导向”的县域应用场景，实现数字治理精准高效。

2、打造政务应用交易“准市场”。建立全省统一的政务应用交换市场，完善数字资源交易机制，鼓励市、县政府间、业务部门间的政务应用购买。省级政府可以通过建立考核评价方式鼓励市、县级政府开发高质量政务应用，在总结各地创新经验的基础上进行政务应用推广，放大政务应用的扩散效应。同时，制定《政务办事“不见面审批”服务规范》地方标准，推动市域、县域间账本清单系统共享互通，互相借鉴，促进数字合作互利共赢。

3、推进职能部门间的标准统一、业务协同。统一应用系统的服务和技术标准，深化各类规划空间性内容“多规合一”，完善空间治理大数据“一个库”“一张图”，打造经济治理、社会治理、生态治理等领域的多业务协同场景，形成空间治理数字化平台架构。同时，以服务需求为出发点，整合归并部门政务数据交换通道，建立部门数据实时共享机制，通过数据共享与集成，实现职能部门间、乡镇间数字化体系的贯通，推动数字资源共建共享。

4、提升数字治理集成性和安全性。从技术架构和数据源两个方面建立数据标准，完善“上下联动、逐级打通、左右互通”的数据治理规则，确保实时汇聚和传输各类信息资源，实现工业制造、农产品服务、医疗健康、交通出行、旅游休闲、商贸服务、便民服务等数据有效对接，促进贯通集成，激发数字活力。同时，还要做好数据的安全风险评估，对高安全等级的数据进行必要的技术隔离，强化对县域的数据溯源和数据风险的有效防范，实现数字安全保障有力。

（作者钟裕民，系南京师范大学公共管理学院教授、博士生导师）



---

本期送：省委、省人大、省政府、省政协领导同志

中宣部、全国社科工作办公室、省委办公厅、省政府办公厅、省社科工作领导小组成员，省有关厅局及高校、各市委市政府领导同志、各市委常委宣传部长、省直宣传文化系统各单位负责同志

本部各部领导、各处室

---

中共江苏省委宣传部政策法规研究室编 共印 150 份 苏简字 1003 号