

# 江苏宣传工作动态

社科基金成果专刊

第6期

中共江苏省委宣传部

2023年3月2日

---

## 江苏应急管理数字化转型的现状、困境 与应对策略

**摘要：**南京审计大学唐玉青研究认为，应急管理数字化转型是构建数字江苏的内在要求。近年来，江苏应急管理数字化转型取得显著成效，数字建设项目总体落成、应急管理平台初步形成、数字应用系统基本建成。但也存在数字化进程不平衡、数字应用不够深入、数字人才支撑不足等困境。对此，建议加快基础建设，强化技术保障，注重人才培养，深化理论研究。

近年来，江苏大力推进“智慧应急”建设，加快全要素科技支撑，加强全过程数字运维，有力提升全省安全风险预警防范和灾害事故处置应对的能力水平，为新时代江苏应急管理高效运转作出重要贡献。南京审计大学唐玉青承担的江苏省社会科学基金项目“江苏政府间应对公共危机协同治理的数字技术赋能研究”，通过分析江苏应急管理数字化转型发展的现状和存在的问题，提出进一步推进江苏应急管理数字化转型的对策建议。

## 一、江苏应急管理数字化转型的发展现状

1.数字建设项目总体落成。一是立足“全灾种、大应急”，推动市县两级配备布控球 224 个、应急指挥箱 116 个、便携卫星站 13 个，接入公安、交通、海事、文旅等 12 个部门的视频监控达 17 万余路，形成“省-市-县-乡”与灾害事故现场五级的可视化指挥调度体系。二是启动应急通信保障能力提升工程和应急通信工程技术平台项目，推动宽带集群通信试点建设，初步形成空天地一体化的应急通信网。截至 2022 年 12 月底，江苏移动电话基站达 73.6 万个，其中 4G 基站 40.3 万个、5G 基站 18.7 万个；全省固定互联网光纤接入（FTTH/O）端口达 7211.1 万个，10G PON（万兆光网）端口 125.1 万个，互联网专线、语音专线、数据专线合计 117.6 万条。

2.应急管理平台初步形成。一是初步形成数据汇聚全面、应

用服务广泛、分析挖掘深入的省级应急管理数据平台。通过利用大数据和云计算等新一代技术，构建“统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动、平战结合”的应急管理体制。省应急厅、省政务办、省公安厅、省交通运输厅、省生态环境厅、省大数据管理中心及各设区市人民政府的应用系统初步实现云上部署。二是完成全省应急管理信息交换共享平台建设，打通并汇聚交通、医疗、金融、教育、水电气等行业数据和互联网数据，开展全生命周期数据治理体系。截止 2022 年末，全省开设政府用户 2400 多个、企业账号 11 万多个。目前平台主要功能已上线运行，向全省提供各类综合智能应用服务，为全省应急管理业务协同、辅助决策分析等提供保障和支撑。

3.数字应用系统基本建成。一是搭建应急管理数字化框架，形成“一网一池一平台”信息数字化应用系统。目前，江苏已建成覆盖 13 个设区市的省级物资储备网络，归集共享十多个目录、1.7 亿多条数据，构建起风险智能评估模型。另外，还在指挥信息网部署具有安全风险“画像”功能，具备多渠道灾情信息获取、多席位应急态势标绘、多视角综合管理研判等功能的“一张图”应用系统。二是建立统一的数据接入系统、数据处理系统、数据管控系统和数据服务系统，使数据资源池实现分级分类存储，进而实现数据标准化、处理可视化、管控流程化、服务多样化、应用深入化，为全省应急管理提供有效的

数据支撑。

## 二、江苏应急管理数字化转型存在的主要困境

1.数字化进程不平衡。一些地区的应急管理数字化转型推进较快，例如常州市实现突发情况全天候可视化指挥调度、苏州太仓市实现应急管理信息化、南京市通过“一网统管、智能化联动处置”实现安全数字治理。但是，也有部分地区和偏远乡镇（街道）的数字化应用程度较低，譬如苏北某些地区，指挥调度仍采用单一电话和文书报告等传统方式。由于这些地区无法实现应急数据的有效采集和交换共享，导致全省应急管理的协同效应难以发挥。

2.数字应用有待深入。从全省信息化水平来看，5G、人工智能、区块链等新技术的应用还处于初级阶段。而数字技术与应急业务的融合，在很大程度上也仍是实验性的，其应用效果还需要通过数据积累与场景实践进一步检验。例如，宿迁市沭阳县建设粉尘涉爆企业，期望运用“5G互联网+智能在线监测”系统实现隐患排查整改、远程监控、自动报警和及时处置等监管实效，但其应用效果还有待观察。

3.数字人才支撑不足。由于应急管理属于一项业务性很强的工作，其对应急数字管理人才的要求也相对较高。应急管理数字人才不仅需要掌握现代应急管理的理念和知识，而且还要精通业务和技术。从全省机构和人员的现实情况来看，这类专业

人才仍然较少，有关人员的思维理念、专业技能难以满足应急管理数字化建设的实际需求。

### 三、推进江苏应急管理数字化转型的建议

1.加快基础设施建设。一是数字系统建设。贯彻落实《江苏省应急管理数字化工作方案》，建立标准统一的汇集平台，聚力强化江苏应急管理“一张网”建设，不断细化规范总体标准、感知网络标准、通信网络标准、数据资源标准、业务应用标准、应用支撑标准以及信息化管理标准等，为构建扁平化、智能化、人性化的应急管理体系提供有力支撑。二是关键技术研发。通过攻关灾害事故应急管理中的隐患识别、风险调查、监测预警、态势研判、救援处置、综合保障等核心技术，加大装备配备、指挥调度、应急救援、远程空运、网络通信、全球定位、模拟仿真、安全保障等关键技术研发力度，提高灾害事故响应和处置能力，建成基于江苏“一张图”的应急指挥平台。

2.强化技术保障。一是构建更加广域的数字化技术末端，为顶层业务提供广泛的信息来源和基础支撑。加快区块链、北斗通信卫星、互联互通等信息技术与应急管理业务深度融合，提高部分地区灾害信息获取、预警预测、卫星遥感、风险评估、应急通信等保障能力，提升应急指挥系统智能化水平。二是构建全域覆盖、立体多维、智能协同的突发事件监测体系。加快人工智能、物联网、5G等数字技术与应急业务内生融合，推进

监测预警系统全覆盖、智能化，实现精准治理、精准监管、精准救援。全面汇聚跨地区、跨部门和跨层级的数据资源，加快推进政务服务“一网通办”、监管执法“一网统管”和指挥调度“一网通调”，加快形成一个应急管理综合应用平台门户、三个综合应用系统和一个应急通信网络的“1+3+1”应急管理数字化工作体系。

3.注重人才培养。一方面，加大政策扶持，大力引育专业人才，培养一批既精通应急业务又能有效运用大数据手段开展工作的复合型管理人才。促进专业人才在政府机关、事业单位和国有企业之间的流动交换，实现数字人才资源共享和政产学研深度合作，推进应急管理科技自主创新，提高应急管理的科学化、系统化和现代化水平。另一方面，加强各部门信息化队伍建设，提升专业化水平。将政府信息化建设列入各级政府机关领导干部和公职人员的学习培训内容，建立完善与应急信息化发展相适应的教育培训体系，着力提升应急数字化管理能力和“数商”水平。

4.深化理论研究。一是推动应急管理理论的交叉研究。立足于新要求，加强多领域、多学科交叉融合研究，尤其是应急管理相关学科建设与共性基础的科学问题研究，探究重大灾害事故和灾害链的孕育、发生、演变、时空分布等客观规律和致灾机理，推动系列重大理论、实践问题研究，为应急管理数字化

建设提供理论支撑。二是加强应急管理数字化的科学研究。加强数字化支撑应急管理指标体系和评价方法研究，推动构建适合江苏的重大安全风险防控体系、应急装备和标准体系、应急资源配置和准备体系，优化灾害事故调查追溯、评估以及灾后恢复重建理论，推进应急管理治理体系和治理能力现代化。

（作者唐玉青，系南京审计大学公共管理学院讲师）

---

本期送：省委、省人大、省政府、省政协领导同志  
中宣部、全国社科工作办公室、省委办公厅、省政府办公厅、省社科工作领导小组成员，省有关厅局及高校、各市委、市政府领导同志、各市委常委宣传部长、省直宣传文化系统各单位负责同志  
本部各部领导、各处室

---

中共江苏省委宣传部政策法规研究室编 共印 150 份 苏简字 1003 号